

ABSTRAK

TITIK ISMAILIA: Pengembangan Program Pelatihan Pra-magang untuk Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember Bidang Reservasi Hotel dan Pemanduan Wisata. **Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, 2015.**

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan model program pelatihan pra-magang yang baik yang terdiri dari pola program pelatihan, buku pedoman pelaksanaan pembekalan PKL (Praktek Kerja Lapang), modul dan *handout English for Spesific Purposes (ESP)* dalam materi reservasi hotel dan pemanduan wisata. Produk tersebut dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi mahasiswa program studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember (Polije).

Jenis penelitian ini adalah penelitian dan pengembangan yang mengadaptasi langkah-langkah Borg and Gall dengan prosedur pengembangan yang disederhanakan menjadi empat tahap yaitu studi pendahuluan, perencanaan, pengembangan produk awal, dan pengembangan produk akhir. Subyek uji coba adalah mahasiswa semester V Prodi Bahasa Inggris Polije dengan jumlah 14 orang untuk uji coba lapangan skala kecil dan 13 orang untuk uji coba lapangan skala besar. Instrumen pengumpulan data yang digunakan yaitu pedoman wawancara, pedoman observasi, dan angket. Teknik analisis data wawancara dan *focus group discussion (FGD)* yang digunakan yaitu statistik deskriptif, sementara untuk data hasil observasi digunakan rubrik penilaian, dan data hasil angket menggunakan skala 5.

Produk yang dihasilkan berupa skema pola program pelatihan, buku pedoman pembekalan PKL, modul dan *handout* untuk materi reservasi hotel dan pemanduan wisata. Kualitas produk tersebut telah dinilai oleh ahli kurikulum dan pembelajaran, ahli materi, dan uji coba skala kecil dan besar dengan hasil baik.

Kata kunci: *program pelatihan pra-magang, kemampuan berkomunikasi untuk bidang reservasi hotel dan pemanduan wisata.*

ABSTRACT

TITIK ISMAILIA:*Developing a Pre-Internship Program to Enhance the Communication Skills of the Students of English Study Program Politeknik Negeri Jember on Hotel Reservation and Guiding. Thesis. Yogyakarta: Graduate School, Yogyakarta State University, 2015.*

This research aims to produce a good model of pre-internship training program in the forms of pattern, manual book, module, and handout on hotel reservation and guiding. This product can enhance the ability on communication skills of the students of English Study Program of Politeknik Negeri Jember.

This study was research and development that refers to the model suggested by Borg and Gall with the procedures that were simplified into four steps consisting of: (a) preliminary study, (b) designing, (c) developing early product, and (d) developing final product. The limited try out subjects consisted of 27 of the fifth semester students of the English Study Program Politeknik Negeri Jember. The students were divided into 14 students for minor field try out and 13 students for major field try out. The data were collected using an interview guide, observation guide, and questionnaire. The data were analyzed using descriptive statistics for the interview and *focus group discussion* (FGD), rubric assessment for the observation guide, and scale of 5 for the questionnaire.

The research produced a pattern of model of training program, manual book of pre-internship program, module and handout on hotel reservation and guiding. The quality of the product has been evaluated by experts on curriculum and learning, content, and field try out with the “good” result.

Keywords: *pre-internship training program, communication skills on hotel reservation and guiding.*

